

## **POLÍTICA DE COOKIES**

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE COOKIES (“Política”).

Esta política contém informações jurídicas que se recomenda ler na íntegra em conjunto com os Termos e Condições e a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Site.

O objetivo desta Política é ajudá-lo a entender como e para que Softys (“Softys”) usa cookies e as opções que você tem para gerenciá-los.

Nos sites da Softys podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros para (i) melhorar nossos serviços e seu funcionamento, bem como otimizar a experiência de nossos usuários; (ii) preparar informação estatística; e, (iii) personalizar o conteúdo que oferecemos aos nossos usuários com base na análise de seus hábitos de navegação e mostrar-lhes publicidade.

### **1. O QUE SÃO COOKIES?**

Os cookies são arquivos de texto que ficam armazenados no terminal do usuário que navega na Internet e que, contêm um número que permite identificar o dispositivo do usuário, mesmo que este mude de localização ou endereço IP.

Os cookies são instalados durante a navegação na Internet, através dos sites que o usuário visita ou por terceiros com os quais o site se relaciona, e permitem a estes conhecer a sua atividade no mesmo site ou em outros com os quais se relaciona. A título de exemplo: o local de onde acessa, o tempo de conexão, o dispositivo a partir do qual acessa (fixo ou móvel), o sistema operativo e navegador utilizado, as páginas mais visitadas, o número de cliques efetuados e os dados relativos ao comportamento do usuário na internet.

### **2. QUE TIPOS DE COOKIES EXISTEM?**

A seguir, falaremos sobre os cookies que são mais usados em sites ou aplicativos e em que consiste cada um deles:

· Dependendo da entidade que os gere ou do domínio a partir do qual os cookies são enviados e trata os dados obtidos, podemos distinguir:

- Cookies próprios: São cookies criados por este site ou aplicativo, e que só podem ser lidos pelo próprio site ou aplicativo.

- Cookies de terceiros: são cookies criados por terceiros. Estes cookies permitem ao usuário, por exemplo, compartilhar conteúdos do website ou aplicativo com uma Rede Social; ou, para facilitar o registo no E-commerce, para que com os dados que os usuários tenham fornecido às redes sociais nos permita preencher diretamente os campos do formulário de registo no E-commerce. Da mesma forma, os cookies de terceiros podem também ter uma função publicitária, permitindo medir a eficácia de campanhas online, fornecer informações de interesse do usuário e oferecer conteúdos publicitários à sua escolha.

· De acordo com o tempo que permanecem ativadas

- Cookies de sessão: são cookies que permanecem no arquivo de cookies do navegador do Usuário até que ele saia do site, portanto nenhum desses cookies é armazenado permanentemente no computador do Usuário. A informação obtida através destes cookies é utilizada para analisar padrões de tráfego na web, melhorar o conteúdo do site e otimizar a sua utilização.

- Cookies persistentes: São cookies que ficam armazenados no terminal do usuário do site durante mais tempo e após a saída do usuário do site. Este site lê esses cookies armazenados cada vez que o usuário visita o site novamente. Um cookie persistente tem uma data de expiração específica. O cookie deixará de funcionar após essa data.

- De acordo com sua funcionalidade:

- Cookies técnicos: São aqueles estritamente necessários para o bom funcionamento deste site. Permitem, por exemplo, acessar a partes de acesso restrito, efetuar o processo de compra de uma encomenda, utilizar elementos de segurança, armazenar conteúdos para poder transmitir vídeo. O site não pode ser usado corretamente sem os cookies estritamente necessários.

- Cookies de personalização: são aqueles que permitem ao usuário acessar o site com características predefinidas com base em uma série de critérios, como idioma, tipo de navegador, fuso horário, configuração regional ou geolocalização de onde o site é acessado.

- Cookies de análise: são aqueles que permitem quantificar o número de usuários que entram neste site e, assim, realizar a medição e análise estatística do uso feito pelos usuários dos serviços prestados. Para tal, a sua navegação neste site é analisada de forma a melhorar a oferta de produtos e serviços.

- Cookies publicitários: São aqueles que permitem a gestão dos espaços publicitários que possam ser incluídos neste site.

- Cookies de publicidade comportamental: são aqueles que são usados para identificar os visitantes do site e, portanto, armazenar informações sobre o comportamento do usuário. Com eles, é possível conhecer os hábitos de navegação na Internet, criar perfis de interesses dos visitantes ou exibir anúncios relacionados ao perfil de navegação do usuário.

- Cookies não classificados: Cookies não classificados são cookies que não pertencem a nenhuma outra categoria ou estão em processo de categorização.

### **3. PARA QUE UTILIZAMOS OS COOKIES?**

Na Softys utilizamos cookies técnicos e de segurança estritamente necessários e essenciais para que possa utilizar os nossos sites e aplicativos de forma correta e segura.

Além disso, podemos usar cookies que coletam dados relacionados à análise do uso da web. Estes são utilizados para ajudar a melhorar o atendimento ao cliente, medindo o uso e o desempenho da página para otimizá-la e personalizá-la e realizar publicidade personalizada.

Nossos sites também podem ter links para páginas de terceiros, por exemplo, Facebook, Instagram, Twitter. No entanto, não controlamos os cookies usados por esses sites externos, por isso sugerimos que você revise suas próprias políticas de cookies.

Os detalhes dos cookies que usamos neste site e sua finalidade correspondente podem ser revistos clicando em "Configurações de cookies" que é mostrado no pop-up no início de sua navegação, o que permitirá que a "Declaração de cookies" seja exibida, onde pode ver os tipos de cookies por categorias e os respectivos detalhes (nome do cookie, fornecedor/domínio, respectiva expiração e respectiva descrição).

### **4. COMO OS COOKIES SÃO DEFINIDOS OU EXCLUÍDOS?**

O usuário deste site pode bloquear ou eliminar os cookies instalados nos seus equipamentos através da configuração das opções do navegador de Internet.

Caso não seja permitida a instalação de cookies no navegador, é possível que alguns dos serviços não possam ser acessados e que a experiência neste site seja menos satisfatória.

Adicionalmente, o usuário pode desativar a utilização de cookies quando o considerar oportuno através das opções de configuração/ajuste do seu navegador, de forma a poder bloquear, restringir, desativar ou eliminar a aceitação de cookies. No entanto, é necessário lembrar que, caso o usuário decida alterar a configuração dos cookies, o serviço prestado poderá ser parcial ou totalmente afetado.

Seguem-se os links para os suportes dos principais navegadores web do mercado, nos quais o usuário pode consultar como alterar a configuração dos cookies:

<b>Navegador</b>	<b>Link</b>
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=es">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=es</a>
Internet explorer	<a href="https://support.microsoft.com/es-cl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/es-cl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Safari	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DiOS&amp;hl=es">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DiOS&amp;hl=es</a>
Safari en MAC	<a href="https://support.apple.com/es-cl/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/es-cl/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Mozilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies">https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies</a>

## 5. CONSENTIMENTO

A autorização para a utilização de cookies opcionais foi concedida pelo usuário ao entrar neste site, através da opção "Aceitar Todos" ou através da configuração de qualquer uma destas, contida na janela pop-up. Este consentimento expresso e inequívoco é a base legal para enviar e armazenar cookies no computador do usuário deste site. Dependendo de sua escolha, alguns recursos da web podem não estar disponíveis.

## 6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Qualquer eventual tratamento de dados pessoais que possam derivar do uso de cookies, será realizado de acordo com o disposto na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que contém detalhes sobre o que e como os dados pessoais são usados, os direitos do Titulares destinatários, entre outros.

## 7. CONTATO

Qualquer consulta ou solicitação que o usuário deste site tenha sobre os aspectos mencionados nesta Política de Cookies, deve ser enviada para [dpo.brasil@softys.com](mailto:dpo.brasil@softys.com)

## 8. VALIDADE DA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies está em vigor desde 6 de setembro de 2022, e vigora a partir desta data por tempo indeterminado.

No entanto, podemos alterar as informações nesta política no futuro. Se o fizermos, notificaremos os usuários por alguns meios, como um banner, pop-up ou notificação push, entre outros, para que você possa revisar as alterações e decidir se deseja modificar suas configurações de cookies em seu navegador.

Uma versão atualizada da Política de Cookies será sempre publicada no site e aplicativo (se aplicável).